

## VERZENDBELEID

Bij Palma V doen we ons best om jouw bestelling zo snel mogelijk te verzenden. Hieronder vind je alle informatie over onze verzendvoorwaarden:

### Verzenddagen en tijden

- Bestellingen geplaatst vóór 17:00 worden op dezelfde dag verzonden.
- Bestellingen geplaatst na 17:00 worden de volgende werkdag verwerkt.
- Op zondag verwerken en verzenden wij geen bestellingen. Bestellingen geplaatst op zondag worden op maandag verzonden.

### Levertijd

- Binnen Nederland streven wij naar een levertijd van 1-2 werkdagen, afhankelijk van de vervoerder.
- Voor internationale bestellingen varieert de levertijd per land en vervoerder.

### Verzendkosten

De verzendkosten worden automatisch berekend bij het afrekenen en zijn afhankelijk van de grootte en bestemming van je bestelling.

### Belangrijke informatie

1. **Feestdagen:** Houd er rekening mee dat feestdagen de levertijd kunnen vertragen.
2. **Adreswijzigingen:** Controleer je afleveradres zorgvuldig tijdens het plaatsen van je bestelling. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen of verloren pakketten als gevolg van een verkeerd ingevoerd adres.
3. **Niet thuis?** Als je niet thuis bent bij levering, kan de vervoerder het pakket bij de burens afleveren of een nieuw aflevermoment inplannen. Volg de aanwijzingen van de vervoerder in de track & trace-mail.

### Track & Trace

Na het plaatsen van je bestelling ontvang je een bevestigingsmail met een track & trace-code waarmee je jouw pakket kunt volgen.

Voor verdere vragen of ondersteuning kun je altijd contact opnemen met onze klantenservice.

Palma V staat klaar om je te helpen!